

REGULAMENTUL APLICATIEI “ShareFood”

TERMENI SI CONDITII

Secțiunea I: DETINATORUL APLICATIEI

1.1. Detinatorul aplicatiei “ShareFood” este Asociatia O Masa Calda, cu sediul in Cluj-Napoca, str. Zefirului, nr.25, jud. Cluj, înregistrată la Judecatoria Cluj-Napoca prin Incheierea Civila nr.3284/CC/2015, avand Cod de înregistrare fiscală 34407182, cont bancar RO78BTRLRONCRT0292723301, deschis la Banca Transilvania, reprezentată de Președinte Raimonda Boian, denumită în continuare Detinatorul aplicatiei.

1.2. Persoanele inscrise in aplicatie, atat donatori cat si beneficiari, sunt obligate să respecte termenii și condițiile prezentului regulament al aplicatiei.

1.3. Regulamentul oficial al aplicatiei va fi făcut public si pe site-ul www.omasacalda.ro

1.4. Detinatorul aplicatiei își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament. Orice modificări vor intra în vigoare numai odata cu publicarea pe site-ul www.omasacalda.ro a actului aditional prin care detinatorul aplicatiei a modificat regulamentul.

1.5. Scopul aplicatiei este de a oferi o alternativa rapida si eficienta pentru realizarea de donatii cu privire la surplusul de alimente in cadrul unei comunitatii. Surplusul de alimente ce urmeaza a fi donat trebuie sa fie apt pentru consum, in termenul de valabilitate. Prin utilizarea aplicatiei orice persoana donator poate incarca date cu privire la surplusul alimentar pe care il detine si perioada de timp in care acest surplus poate fi colectat in vederea transmiterii la beneficiar. Detinatorul aplicatiei nu isi asuma niciun fel de responsabilitate cu privire la corectitudinea datelor transmise intre cele doua parti – donator si beneficiar – si nici cu privire la calitatea alimentelor. Totusi, in masura in care exista sesizari cu privire la un comportament neconform scopului urmarit de aplicatia „ShareFood”, si de utilizare abuziva a aplicatiei, detinatorul aplicatiei isi rezerva dreptul de a restrictiona accesul anumitor donatori sau beneficiari. Prin comportament neconform sau utilizare abuziva se pot intelege conduite de genul: refuz al partilor de a se conforma regulamentului aplicatiei; incarcarea de oferte pentru mancare alterata; refuz de a efectua livrarea alimentelor sau de a ridica alimentele incarcate in aplicatie si acceptate, conform intelegerii dintre donator si beneficiar; completare de date fictive pentru acces in aplicatie etc.

Secțiunea II: MECANISMUL DE PARTICIPARE LA „O MASA CALDA”

2.1. Aplicatia „ShareFood” urmareste crearea unei retele intre donatori si beneficiari de alimente. Beneficiarii pot fi asociatii care au ca scop sustinerea persoanelor defavorizate din cadrul unei comunitati, fiind inclusi aici copii, tineri si persoane cu o situatie materiala precara, someri, varstnici si persoane fara adapost, persoane abandonate, familii cu venituri mici etc.

2.2. Pentru înscriere, donatorii și beneficiarii pot descarca aplicatia „ShareFood” și vor urma instrucțiunile de înregistrare în funcție de categoria din care fac parte.

2.3. Detinatorul aplicatiei nu este răspunzător pentru felul în care participanții completează datele personale (nume, prenume, telefon, adresa de e-mail etc.) in comunicările efectuate de aceștia.

2.4. Deținătorul aplicației este obligat să respecte caracterul confidențial al datelor personale transmise de donatori si beneficiari, acestea urmand a fi utilizate strict pentru punerea in legatura a celor doua parti.

2.5. Postarea unei donatii de alimente se face prin conectarea donatorului la aplicatia „ShareFood”, completarea campurilor cu informatiile solicitate de aplicatie pentru donatia de alimente si publicarea donatiei in aplicatie.

- 2.6. Postarea unei donatii este notificată beneficiarilor înscriși în aplicatie, care, în ordinea „primul venit” pot „rezerva” donația, urmând pașii stabiliți în acest sens de aplicatie.
- 2.7. Fiecare donatie va avea un termen de valabilitate, stabilită în mod unilateral de donator, având în vedere perisabilitatea alimentelor oferite. În masura în care o donatie nu este acceptata în termenul de valabilitate al ofertei, donatorul poate dispune de alimentele oferite și neacceptate conform procedurilor sale interne cu privire la resturile alimentare.
- 2.8. Donatorul va fi instiintat despre acceptarea unei donatii efectuada în cadrul aplicatiei, urmând ca partile – donator ofertant și beneficiar acceptant – să ia legatura prin datele de contact oferite, stabilind modalitatea de livrare/ridicare a donatiei de alimente.
- 2.9. Pentru siguranta donatorului cu privire la beneficiarul donatiei, în sensul ca acesta este persoana care a acceptat donatia sa în cadrul aplicatiei, donatorul poate solicita beneficiarului să îi prezinte dovada de acceptare emisa de aplicatie, la momentul livrării/ridicării alimentelor.
- 2.10. Donatorul, la momentul postării unei donatii în cadrul aplicatiei, va arata dacă alimentele urmează să fie predate în recipiente proprii sau acestea ar urma să fie puse la dispoziție de către beneficiar. Donatorul și beneficiarul pot să cada de acord asupra acestui aspect și în momentul în care iau legatura unul cu celalalt prin intermediul datelor de contact puse la dispoziție în cadrul aplicatiei.
- 2.11. Donatorii și beneficiarii sunt singurii responsabili de calitatea alimentelor furnizate/primate prin intermediul aplicatiei „ShareFood”. Acestia se obliga să respecte toate normele legale în vigoare referitoare la siguranta alimentelor și termenele lor de valabilitate.
- 2.12. Donatorul va fi responsabil cu privire la calitatea și termenul de valabilitate al alimentelor pe care le furnizează până la momentul la care acestea sunt predate beneficiarului.
- Acesta din urma va fi instiintat cu privire la termenul de valabilitate. Detinatorul aplicatiei poate sancționa donatorul care pune la dispoziție alimente alterate prin restricționarea accesului la utilizarea aplicatiei.
- 2.13. Beneficiarul are dreptul de a refuza alimentele constatate ca fiind improprii consumului sau alterate la momentul preluării lor. Beneficiarul este deplin responsabil cu privire la utilizarea alimentelor după momentul preluării de la donator și va depune toate diligentele ca acestea să fie consumate doar în interiorul termenului de valabilitate instiintat de donator. Nerespectarea de către beneficiar a termenului de valabilitate anunțat de donator poate conduce la sancționarea sa de detinatorul aplicatiei prin restricționarea accesului la utilizarea acesteia. Ambele parti, atât donatorul cât și beneficiarul, se vor asigura ca alimentele sunt pastrate în condiții specifice care să previna alterarea înainte de termenul normal.

Secțiunea III: SESIZARI CU PRIVIRE LA APLICATIE

În vederea sesizărilor de orice natură, persoanele fizice/juridice înscrise în aplicatie pot depune reclamații în scris la adresa de e-mail: omasacaldacluj@gmail.com.

Detinatorul aplicatiei,
Asociația O Masa Caldă